

GO4SHIATSU hanteert voor haar shiatsu praktijk onderstaande algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden behandeling

1. Een behandelingsovereenkomst komt tot stand door opdracht en aanvaarding.
2. De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKKGZ).
3. De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaar termijn in totaal 15 jaar bewaard en daarna vernietigd.
4. De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
5. De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens. Uitzonderingen zijn:
 - a) gegevens waarvoor de therapeut expliciet toestemming heeft gevraagd aan cliënt en heeft gekregen om deze te mogen delen met (een) specifieke andere zorgverlener(s).
 - b) gegevens omtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
 - c) Gegevens die de therapeut wettelijk verplicht is te delen.
6. De therapeut mag zonder toestemming van cliënt geen (be-)handelingen verrichten.
7. De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar en collega-therapeut of een arts, indien haar/zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
8. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijdse goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
9. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar/hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten of als er een redelijke termijn (4 weken) verstreken is.
10. De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling op de pagina: 'Tarieven en vergoedingen zorgverzekeraars'.
11. Betalingswijze van de behandeling is achteraf per rekening. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. De factuur krijgt de cliënt toegezonden bij voorkeur per mail. De zorgverlener kan ook een betaalverzoek mailen of whatsappen.
12. De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig, minimaal 24 uur van te voren, af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.